

Formulár na vrátenie tovaru

Ak nie ste so svojou objednávkou spokojný/á, máte možnosť využiť právo na odstúpenie od zmluvy.
Tovar môžete vrátiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vám zásielka dorazila.
Vrátenie je bezproblémové a jednoduché.

Kontaktujte nás e-mailom na info@stonzwear.sk a informujte nás o úmysle odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar.
Pošlite nám späť nenosený a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom spolu
s týmto formulárom (alebo jeho kópiou) na adresu:

Mgr. Michal Práznovský, stonzwear.sk, Argentínska 1363, 92552 Šoporňa, Slovensko

a my sa o všetko postaráme.

Údaje zákazníka:

Číslo objednávky alebo faktúry:

Meno a priezvisko

Telefón:

.....

.....

.....

Adresa/Sídlo:

E-mail:.....

Peniaze žiadam vrátiť na:

PayPal-účet: Kreditnú kartu:

Bankovým prevodom

Názov banky:

.....

IBAN (Bankové spojenie v tvare IBAN):

SWIFT/BIC:

Vraciam nasledovný tovar:

Kód produktu:

Názov:

Farba:

Veľkosť:

Dôvod vrátenia:

Kód produktu:	Názov:	Farba:	Veľkosť:	Dôvod vrátenia:
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G

A. Objednal/a som si omylom zle B. Nesedí veľkosť C. Prišiel mi nesprávny tovar D. Produkt nezodpovedá mojim očakávaniam. E. Zlá kvalita. F. Neskoro doručenie
G: Iné

Dátum:

Podpis zákazníka:

.....

.....

Ako postupovať pri vrátení:

- Vždy máte právo odstúpiť od kúpy do 14 dní, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie sa začína dňom doručenia posledného tovaru z Vašej objednávky.
- Vyplňte tento Formulár na vrátenie tovaru.
- Nenosený a nepoužitý tovar vložte do pôvodného obalu/škateľky spolu s vyplneným formulárom. Tovar vhodne zabaľte, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa tiež, že ste vo formulári uviedli aj spôsob, akým chcete aby Vám boli vrátené peniaze.
- Zašlite tovar na adresu: **Mgr. Michal Práznovský, stonzwear.sk, Argentínska 1363, 92552 Šoporňa, Slovensko**
- Náklady na vrátenie tovaru znáša vždy zákazník/kupujúci. Tovar môžete vrátiť prostredníctvom Vami zvolenej doručovacej služby. Za tovar zodpovedáte až do doby, kým nebude doručený na naše oddelenie vybavujúce vrátenie tovaru. Kvôli vlastnej ochrane odporúčame zvoliť doručovaciu službu s možnosťou sledovania zásielky. Sledovacie číslo zásielky si uchovajte, môže sa stať, že ho budete potrebovať. V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku. V takom prípade nebude tovar prevzatý!
- Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám vrátime Vami zvoleným spôsobom peniaze za tovar. **DÔLEŽITÉ:** Kupujúci/zákazník zaplatí/znáša všetky náklady na dopravu súvisiace s vrátením tovaru.

Dôležité informácie:

- Produkt, ktorý posielate späť musí byť nový, nenosený a nepoškodený.
- Náklady na vrátenie tovaru hradí kupujúci/zákazník.